



Les Français et « la Réforme »

Étude qualitative, Mai 2006

Un idéal ...

ü Progrès

ü Espoir

Un profil ...

ü Ténacité

ü Volontarisme

ü Efficacité

Une condition...

ü Consensus

ü Accord

ü Ouverture

ü Compromis

Un capital

ü Nouveauté

ü Changement

ü Amélioration

ü Adaptation

ü Solution

De la crispation... de la défiance...

ü **Grèves**

ü **Manifestation**

ü **Contestations**

ü **Crise politique**

ü **Blocage**

ü **49.3**

ü **Fracture**

ü **Pour une minorité**

ü **Clientélisme**

ü **Replâtrage**

ü **Empilage**

ü **Démagogie**

ü **Appauvrissement**

ü **Sacrifices**

du discrédit...

ü **Mission impossible**

ü **Echec**

ü **Problème**

ü **Incompréhension**

ü **Saturation**

ü **Refus**

ü **Peur**

ü **Désillusion**

ü **Conflit**

de la dérision

ü **Un pas en avant
et deux en arrière**

ü **Foutoir**

ü **Scène de
ménage**

ü **Blabla**

ü **Jargon**

ü **Perdant-
gagnant**

ü **Dialogue de
sourds**

ü **Politique
politicienne**

ü **Bras de fer**

*« Les politiques sont tellement inconstants
qu'ils ne vont jamais au bout des réformes »*

« En France, il vaudrait mieux ne pas les annoncer »

« On nous promet des résultats mais on n'a jamais que les sacrifices »

« Les réformes sont prises par des gens qui ne connaissent pas le terrain »

« Ça commence par une révolution et ça finit par un replâtrage »

« En France, on n'a pas le courage, on fait les réformes au dernier moment »

Symbole du discrédit de la politique

- **Le théâtre de la réforme:** le ghetto politique, ses acteurs éternels (l'État, les partis politiques, les syndicats, les médias) et leurs jeux politiques
- **Le discours de la réforme:** souvent vide, faits de grands effets d'annonce et d'envolées lyriques rarement suivis de conséquences concrètes
- **L'univers de la réforme:** gris, peu compréhensible, construit autour de techniques législatives, de corrections et de révisions de lois souvent abstraites.

Symbole de l'impuissance de la politique

- **La perte de maîtrise** : les réformes imposées par l'extérieur
- **La promesse non tenue** : la réforme vidée de son contenu, inaboutie, contraire à l'objectif originel
- **L'impuissance à réformer** : la perte de crédibilité du pouvoir, les intérêts catégoriels puissants, le manque de volonté nationale
- **L'obligation du sacrifice** : la réforme ne « donne » plus mais « prend » (les retraites, le sécu, etc.)

Des registres multiples et contrastés

Hier ...

ü Les réformes de fronton

ü La réforme de progrès

Aujourd'hui ...

ü La réforme sectorisée

ü La réformes technique

ü La réforme négative

ü de la **concertation** et une **équipe**

ü de la **pédagogie** et de l'**écoute**

ü de la **méthode** et un tempo marqué par des points d'étapes

ü de la **lisibilité** avec un but affiché et communiqué

ü de la **cohérence** avec un projet d'ensemble

ü du **pragmatisme** avec la prise en compte **bases existantes**

Des thèmes prioritaires

- ü L'Education
- ü La fiscalité
- ü L'emploi
- ü Les injustices sociales
- ü La réforme de l'État
- ü L'immigration

Des attentes dominantes

- ü **Une réforme pour « tous »**
- ü **Une réforme qui rime avec proximité et lisibilité**
- ü **Une réforme dont les effets tangibles attendus sont perçus**
- ü **Une réforme contractualisée entre ses différents acteurs**

Une typologie simplifiée

ü **La réforme-solution** : la réponse à un problème (les retraites)

ü **La réforme-évolution** : l'adaptation de la société à des changements de fond (le PACS)

ü **La réforme-vision** : un projet politique, un commencement
« l'arrêt de quelque chose, le commencement d'autre chose »

Un vocable encadré dans un projet de long terme

ü Un contrat entre le politique et les Français

ü Des objectifs précis et concrets, affirmés et communiqués

ü Un agenda établi à partir d'un projet global